



муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов  
им. М.В. Ломоносова» городского округа Самара


Программа рассмотрена на  
заседании МО учителей  
прикладных предметов  
Протокол №1  
от «31» августа 2022 г.  
Руководитель МО  
/Букреева И.А./

**ПРОВЕРЕНО:**

Зам. директора по УВР  
/Золотовская М.А./  
«01» сентября 2022 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор школы  
/Кручинина С.А./  
«01» сентября 2022 г.  
(Приказ № 387-од  
от 01.09.2022)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
предпрофильного элективного курса для обучающихся 9 классов

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Программу разработал:**  
Букреева Ирина Альфредовна,  
учитель технологии  
высшей квалификационной  
категории

Самара, 2022

## Пояснительная записка

Общение является неотъемлемой частью человеческой жизни. Практически любая форма деятельности предполагает наличие тех или иных коммуникативных навыков. От того насколько человек умеет взаимодействовать с окружающими, зависит часто успешность его профессиональной деятельности.

В наше время трудно переоценить умения и навыки эффективного общения и установления позитивных и развивающих отношений с другим человеком. Умение общаться, находить выход из конфликтной ситуации, примирять требования общества с собственными притязаниями являются важными для очень многих профессий. При этом всё это невозможно без знания внутренней структуры и психологии отношений.

Предпрофильный курс «Психология общения» предназначен для обучающихся 9-х классов. Основой для работы с учащимися служит их личный опыт общения и развития отношений с родителями, сверстниками, учителями и другими людьми. Курс рассчитан на 8 учебных часов и представляет собой всестороннее рассмотрение концепта «общение».

**Цель курса** – сформировать навыки эффективного взаимодействия и осознанного процесса общения учащихся.

### **Основные задачи:**

1. Осознание подростками своего поведения, развитие способности оценить свои устремления, соотносить их с интересами других людей.
2. Определение учащимися своего места в группе, в коллективе, в окружающем мире.
3. Развитие способности видеть противоречия, неизбежно возникающие между людьми, умения договориться о правилах и устраивающих его и окружающих моделях поведения.

### **Планируемые образовательные результаты:**

1. Представления о психологии общения: вербальном и невербальном компоненте;
2. Представления о конфликтах и их позитивной и негативной роли в развитии отношений;
3. Навыки конструктивного поведения в конфликте и сознательного выбора стратегии поведения в конфликтной ситуации;
4. Навыки распознавания невербальной информации.

Итоговой работой по курсу является переговорная игра «Озеро».

## Учебно-тематический план

| Раздел и тема                                  | Количество часов | Формы контроля                       |
|--|------------------|--------------------------------------|
| Введение                                       | 1                | Фронтальный опрос                    |
| 1. Общее представление об общении.             |                  |                                      |
| 2. Коммуникативные барьеры в общении           | 1                | Практическая проверка                |
| 3. Феномены эмпатии и рефлексии                | 1                | Практическая проверка                |
| 4. Невербальная коммуникация                   | 1                | Практическая проверка, тестирование  |
| 5. Конфликты и их виды                         | 1                | Фронтальный опрос                    |
| 6. Группа и её структура                       | 1                | Фронтальный опрос                    |
| 7. Специфика отношений в подростковом возрасте | 1                | Письменная проверка (написание эссе) |
| Итоговое занятие                               | 1                | Переговорная игра «Озеро»            |
| Итого:   | 8                |                                      |

*Единственная настоящая роскошь, известная мне -  
это роскошь человеческого общения.  
Антуан де Сент Экзюпери.*

## Содержание учебного курса

### Введение. Тема 1. Общее представление об общении

Постановка проблемы отношений. Общее представление об отношениях между людьми. Сфера профессий «человек-человек». Профессиональные этические нормы в профессиях «человек-человек». Культурное, историческое и общественное значение отношений между людьми.

Что такое общение? Связь общения и деятельности. Виды общения и их различия. Вербальное и невербальное общение. Уровни общения. Специально организованное общение. Манипуляции. Общение, как способ воздействия.

## **Тема 2. Коммуникативные барьеры в общении**

Понятие коммуникативного барьера в общении. Виды барьеров в общении. Барьеры непонимания. Барьеры отношений. Установка в общении. Стереотипы и ярлыки. Агрессия, нерешительность, моральные дилеммы. Проведение и обсуждение психологических экспериментов, выявляющих влияние установки на общение и поведение людей.

## **Тема 3. Феномены эмпатии и рефлексии**

Понятие эмпатия. Важность эмпатии для установления субъект-субъектных отношений между людьми. Эмоции людей и их внешние проявления. Способы скрыть истинные эмоции. Ложь и способы её выявления. Рефлексия. Я-концепция: Я-реальное, Я-идеальное, Я-зеркальное.

## **Тема 4. Невербальная коммуникация**

Понятие и значение невербального общения. Жесты, мимика, интонация – важная часть делового общения. Движения тела - замена слов физическими движениями. Положения тела. Расположение в пространстве. Зрительный контакт. Как человек смотрит. В какую сторону или на какого собеседника. Выражение лица как знак невербального общения. Мимика. Манеры поведения человека как составная часть невербального общения. Значение улыбки. Взгляд. Паузы в речи.

## **Тема 5. Конфликты и их виды**

Понятие конфликта. Виды конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Тест К. Томаса на выявления ведущей стратегии поведения в конфликте. Конфликтность, как характеристика личности. Конфликт, как следствие сложившейся ситуации. Переговорные игры, как способ диагностики стратегии поведения в конфликтной ситуации.

## **Тема 6. Группа и её структура**

Понятие малой группы. Структура малой группы. Коммуникативная структура группы. Структура власти в группе. Феномен лидерства в группе. Характеристики лидера.

Социометрическая структура группы. Характеристики «социометрической звезды». Методы определения социометрической структуры группы. Способы коррекции статусной структуры группы.

### **Тема 7. Специфика отношений в подростковом возрасте**

Родительско-детские отношения. Отношения в группе сверстников. Специфика ценностей подростковой группы. Субкультура. Отношения между полами в подростковом возрасте. Современные изменения в системе общения между людьми: СМС, глобальная сеть Интернет.

### **Литература**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2005. – 363 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.
3. Битянова М.Р. Как измерить отношения в классе: Социометрический метод в школьной практике. – М.: Изд-во «Чистые пруды», 2005. – 32 с.
4. Битянова М.Р. Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001. – 576 с.
5. Бодалев А.А. Психология общения. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2002. – 256 с.
6. Годфруа Ж. Что такое психология: В 2-х т. Т. 1: Пер. с франц. – М.: Мир 1992.
7. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. – Минск: ТетраСистемс, 1976. – 431 с.
8. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2001.
9. Росс Л., Нисбетт Р. Человек и ситуация: уроки социальной психологии. – М.: Аспект Пресс, 1999. – 429 с.